

## TERMOS DE USO E AVISO DE PRIVACIDADE

De acordo com a Lei 13.709 de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), informamos sobre os propósitos e métodos usados, salvaguardando a privacidade e a integridade, para processar os dados coletados, guardados, monitorados e armazenados pela **Comunidade Missionária de Villaregia, Ação Social Villaregia e CMVsocial**, todas co-controladoras do processamento de dados.

**RESPONSÁVEL DO TRATAMENTO:** A **Comunidade Missionária de Villaregia**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, na Rua das Canoas 461, bairro: Estrela do Oriente, CEP 30580-040, inscrita no CNPJ/ME sob nº 25.457.946/0001-02, e a **Ação Social Villaregia**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, na Rua Cipriano de Carvalho, nº 574, bairro: Cinquentenário, CEP 30570-020, inscrita no CNPJ/ME sob nº 27.825.112/0001-38, **CMVsocial**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Cidade de Itapeverica da Serra, Estado de São Paulo, na Rua Padre Franciscus Maria Switzar, nº 12 bairro: Chácara Italago Santa Júlia, CEP 06.866-670, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 31.328.630/0001-13. Sendo a CMV, a ASV e a CMVsocial co-controladoras do processamento de dados, conforme previsto no inciso VI do art. 5 da lei, estes dados são tratados em conjunto para atender especificamente a finalidade estabelecida neste Aviso.

Nós valorizamos a honestidade e a transparência em todas as nossas atividades e relações, nos empenhando todos os dias na construção de uma relação sólida e duradoura com os nossos colaboradores, participantes de eventos, beneficiários de atividades sociais e os demais públicos que se relacionam conosco. Assim informamos aos participantes de nossos eventos, colaboradores, beneficiários de atividades sociais e usuários do nosso site que, em cumprimento da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), estabelecemos uma política interna de segurança da informação, privacidade e confidencialidade para o tratamento dos seus dados pessoais.

### **Nosso compromisso com sua privacidade**

Para resguardar o seu direito à privacidade e a segurança dos seus dados pessoais, a CMV, a ASV e CMVsocial:

- Respeita a sua privacidade e as suas escolhas;
- Adota diretrizes que asseguram o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à privacidade e proteção de Dados Pessoais;

- Certifica que tanto a privacidade quanto a segurança estão integradas em toda nossa estrutura interna, dentro de uma governança de dados;
- Não envia comunicações de newsletters e/ou informações, salvo quando autorizado, sendo resguardado o seu direito de mudar de ideia a qualquer momento;
- Empenha em manter os dados de forma segura e protegida, compartilhando-os no sistema interno da CMV, ASV e CMVsocial.
- Restringe o tratamento dos seus dados às formas previamente informadas;
- Restringe o tratamento dos dados sensíveis, como o de crianças, adolescentes e idosos, mantendo arquivado no sistema da CMV, ASV e CMVsocial de forma segura e protegida.
- Treina o nosso pessoal para trabalhar de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- Mantém, sempre, este Aviso de Privacidade atualizado para garantir a transparência do tratamento dos seus dados.

### **Abrangência**

Este Aviso aplica-se a todos os Titulares de Dados Pessoais que estabeleçam relação com a CMV, a ASV e CMVsocial, na condição de participantes de nossos eventos, colaboradores (as), prestadores (as) de serviço, beneficiários das atividades sociais (quais sejam crianças, adolescentes e idosos) e todos os titulares de dados que tenham relacionamento conosco através deste canal.

### **Como estruturamos nosso aviso de privacidade?**

1. Definições, vocabulário e termos da LGPD.
2. Quais dados pessoais coletamos e como o utilizamos?
3. Como utilizamos os seus dados pessoais?
4. Há compartilhamento de dados?
5. Seus Direitos?
6. Transferência de dados pessoais?
7. Como protegemos os seus dados pessoais.
8. Do armazenamento e exclusão dos seus dados pessoais.
9. Alterações em nossa política de privacidade.
10. Fale com o DPO.
11. Considerações finais.

---

1. Definições, vocabulário e termos da LGPD

Para compreender toda a extensão do tratamento dos seus dados, antes é preciso se familiarizar com os termos da Lei de Proteção de dados para que possa completamente entender como serão tratados os seus dados.

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD:** Lei nº 13.709/2018 criada com o objetivo de assegurar o direito à privacidade e à proteção de Dados Pessoais, por meio de práticas transparentes e seguras, garantindo direitos fundamentais.
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Dados Pessoais:** todas as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável. Neste sentido, considera-se Dados Pessoais informações como: nome, endereço, números únicos identificáveis (CPF, RG), número de telefone, endereços de e-mail, etc.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Em geral são os dados pessoais que tenham um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, sendo protegidos de forma específica pela lei de proteção de dados. São considerados dados sensíveis também todos os dados de crianças e adolescentes. Dados também das crianças, adolescentes e idosos que se cadastram para algum evento ou atividade de CMV, ASV ou CMVsocial.
- **Titular de dados:** toda pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- **Encarregado de Proteção de Dados Pessoais – DPO:** pessoa indicada pela CMV, ASV e CMVsocial para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e tem a função de ser o gestor do programa de privacidade da instituição, com atribuições previstas na Lei de Proteção do Dados.
- **Hipóteses Legais:** são as hipóteses que autorizam a CMV, ASV e CMVsocial a tratar Dados Pessoais. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais é considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.

- **Incidente de Segurança:** trata-se de qualquer violação suspeita ou real de segurança que ocasione tanto a destruição total, quanto a parcial dos Dados Pessoais, além de perda ou alteração em sua composição. Inclui a divulgação de Dados Pessoais transmitidos ou não autorizados, bem como o seu armazenamento, transformação ou o acesso de qualquer modo.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou ANPD:** órgão integrante da Presidência da República, dotada de autonomia técnica e decisória, tem como objetivo zelar pela proteção de dados, fiscalizar e aplicar sanções na hipótese de Tratamento de Dados Pessoais realizado em descumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

## 2. Quais dados pessoais coletamos e como o utilizamos?

Ao acessar o nosso site online nós coletamos, armazenamos e processamos os seus dados pessoais. Estes dados que você fornece voluntariamente são coletados no momento do preenchimento de formulários, disponíveis em nosso site. Para proporcionar uma experiência satisfatória e simples no nosso site, apenas registramos os dados pessoais preenchidos em formulários. Esses dados são armazenados em nosso sistema interno e o acionamos, via e-mail cadastrado, para confirmação da sua participação no respectivo evento ao qual realizou inscrição.

Site <a href="http://www.villaregia.org.br">www.villaregia.org.br</a>	
Dados de navegação	Dados de IP
Dados do formulário fique em contato	Dados de nome e endereço de e-mail
Dados do formulário atualize seu cadastro	Dados de nome, endereço de e-mail e telefone de contato
Página "Doe agora"	Você também poderá realizar doações à Comunidade. Nós disponibilizamos, ao clicar no link " <b>Doe Agora</b> ", todos os dados bancários da CMV para a realização da sua ajuda via transferência bancária ou PIX. No ato da doação, nós coletaremos o nome e e-mail do benfeitor-doador e podemos enviar a ele, em algum momento posterior à doação, uma correspondência em gratidão por sua ação. A coleta destes dados se funda no legítimo interesse da CMV em apoiar e promover as atividades e eventos que realiza.
Inscrição a Newsletter	Nós oferecemos também o serviço de Newsletter pelo nosso site. O usuário poderá se cadastrar, informando nome de usuário e e-mail. Será enviado uma mensagem ao e-mail cadastrado para a confirmação

	da escolha para o recebimento de Newsletter. O usuário poderá descadastrar o seu e-mail em qualquer momento.
Página do apoio espiritual	Dados de nome e endereço e-mail
Formulários de pedido de informações sobre atividades	Nome, e-mail e celular.
Página Pedido de Oração	Dados de nome e endereço e-mail

Site <a href="http://www.villaregiasocial.org.br">www.villaregiasocial.org.br</a>	
Formulário fiquemos em contato	Dados de nome, endereço de e-mail e número de celular
Formulário atualize seu cadastro	Dados de nome, endereço de e-mail e telefone de contato, CPF
Página Doe Agora	Você também poderá realizar doações à Comunidade. Nós disponibilizamos, ao clicar no link “ <b>Doe Agora</b> ”, todos os dados bancários da ASV e CMVsocial para a realização da sua ajuda via transferência bancária ou PIX. No ato da doação, nós coletaremos o nome e e-mail do benfeitor-doador e podemos enviar a ele, em algum momento posterior à doação, uma correspondência em gratidão por sua ação. A coleta destes dados se funda no legítimo interesse da ASV e CMVsocial em apoiar e promover as atividades e eventos que realiza.

Confirmada a sua inscrição, faremos o armazenamento dos dados para cumprimento de nossas obrigações contratuais, legais e normativas. Processaremos os dados para individualizar nossa prestação de serviços e empregar meios de gestão de qualidade aos participantes de nossos eventos.

Todos os dados pessoais que tratamos se relacionam com a nossa atividade, nossas obrigações legais, normativas e contratuais e o seu bem-estar.

### 3. Como utilizamos os seus dados pessoais

A CMV, ASV e CMVsocial têm interesse legítimo em operar e melhorar os serviços oferecidos, a fim de conseguir atender todos àqueles que tenham interesse e procurem a instituição para participar tanto como colaborador voluntário como participante de eventos e atividades, para tanto processa os seus dados com a finalidade promoção de melhorias nos eventos e atividades em si; nas mídias sociais; melhoria continuada da prestação de serviços dos terceiros e outros processos administrativos relacionados ao seu cadastro em nossos eventos; gerenciamento e manutenção de registros gerais; atendimento de quaisquer disposições legais e/ou regulamentares; fornecimento dos serviços a serem realizados nos eventos em que você tenha se cadastrado.

Também podemos usar seus dados pessoais para evitar e prevenir fraudes, reclamações e outras responsabilidades, cumprir ou aplicar os requisitos legais aplicáveis aos padrões do setor e nossas políticas e termos internos. Usamos dados pessoais para esses fins quando é necessário proteger, exercer ou defender nossos direitos legais, ou quando somos obrigados a fazê-lo pela lei aplicável.

Nós processaremos os seus dados pessoais para finalidades relativas à prestação dos serviços que são gerenciados pela CMV, ASV e CMVsocial e a decisão de nos fornecer dados pessoais (incluindo a categoria especial/dados pessoais confidenciais) é voluntária, no entanto, se você não fornecer tais dados pessoais talvez não possa beneficiar-se de tais serviços.

Podemos processar seus dados pessoais por meios automatizados e manuais. Podemos usar seus dados pessoais de outras maneiras para as quais fornecemos aviso específico no momento da coleta.

#### **4. Há compartilhamento de dados?**

Os dados pessoais por nós coletados são compartilhados com terceiros selecionados, como prestadores de serviços terceirizados, que processarão os dados e executarão às funções e serviços relacionados a nossa atividade de prestação de serviços.

Esses terceiros executam funções e serviços em nosso nome e/ou em nome próprio, recebendo, unicamente, os dados pessoais imprescindíveis à execução do referido serviço, como por exemplo: prestadores de serviços relacionados a hospedagem na Web ou criação de aplicativos, processamento de doações,

sistemas de tecnologia da informação, gerenciamento de relacionamento com os participantes de eventos e benfeitores, auditoria, administração. Nossos parceiros estão cientes que é vedada a utilização dos dados para finalidade diversa daquela estabelecida no contrato de prestação de serviços firmado e daquela informada aos participantes.

## 5. Seus Direitos?

A CMV respeita a sua privacidade e, enquanto Controladores de dados pessoais informam, neste ato, os seus direitos como titular de dados pessoais:

<b>Seu direito</b>	<b>Entendendo o seu direito</b>	<b>Como exercer seu direito</b>
<b>Direito de Acesso</b>	Acessar os seus dados pessoais.	Fale com o DPO.
<b>Direito de retificação</b>	Retificar os seus dados pessoais, em casos de incorreção ou desatualização, e ainda, completá-los se estes estiverem incompletos.	Fale com o DPO.
<b>Direito de supressão</b>	Solicitar que apaguemos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias, por exemplo, quando coletamos dados pessoais com base em seu consentimento e você retira seu consentimento, exemplo: suas informações confidenciais.	Fale com o DPO.
<b>Direito de restrição de processamento</b>	Solicitar que restrinjamos o uso de seus dados pessoais em determinadas circunstâncias, por exemplo, enquanto consideramos outra solicitação que você enviou, como por exemplo, um pedido de atualização de seus dados pessoais.	Fale com o DPO.
<b>Direito de retirar seu consentimento</b>	Retirar o seu consentimento de tratamento dos seus dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respectiva retirada.	Fale com o DPO.
<b>Direito de portabilidade de dados</b>	Solicitar que forneçamos uma cópia dos seus dados pessoais, em um formato estruturado.	Fale com o DPO.

<b>Direito de Oposição</b>	Direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais em determinadas circunstâncias, como no caso de marketing direto ou tratamento com base em interesses legítimos	Fale com o DPO.
<b>Direito à Informação</b>	Direito de ser informados de forma clara e transparente sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo informações sobre o controlador, as finalidades do tratamento, a base legal, entre outros detalhes relevantes.	Fale com o DPO.

Para ajudar a proteger a sua privacidade e manter a segurança, podemos tomar medidas para verificar sua identidade antes de processar sua solicitação.

## 6. Transferência de dados pessoais?

Podemos transferir e armazenar os dados que coletamos sobre você na Itália, que não é o país no qual os dados foram originalmente coletados. O principal país de destino dos dados transferidos é a Itália, que possui robusta legislação de proteção de dados: a GDPR (*General Data Protection Regulation*; em português: Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados). Ao transferirmos seus dados para outro país, protegeremos os dados, conforme descrito neste Aviso de Privacidade, e cumprimos os requisitos legais aplicáveis, fornecendo a proteção devida.

Você pode solicitar mais informações sobre o que pusemos em prática em matéria de transferências de dados pessoais. [Fale com o DPO.](#)

## 7. Como protegemos os seus dados pessoais.

Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro (servidores) e controlado. Os dados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

Empregamos meios e mecanismos físicos e digitais destinados à proteção dos seus dados pessoais contra destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilegal ou não autorizado. Prestadores de serviços e contratados que possam ter acesso aos seus dados para fornecer serviços em nosso nome estão contratualmente obrigados a manter esses dados confidenciais,



empregando medidas de segurança adequadas e cientes dos limites do tratamento.

Para sua própria proteção, o incentivamos a não incluir dados pessoais confidenciais, dados de cartão de crédito ou dados pessoais similares em quaisquer e-mails, notificações via chat ou qualquer outra forma de contato que você nos enviar.

## **8. Do armazenamento e exclusão dos seus dados pessoais.**

A CMV, ASV e CMVsocial armazenará os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atender às finalidades para às quais são coletados, a menos que seja exigido ou permitido por lei manter os dados pessoais por mais tempo.

Ressalvados os dados que devemos armazenar para cumprimento de obrigações contratuais, legais e normativas, você poderá solicitar a exclusão dos seus dados pessoais dos nossos bancos de dados. Para dar início a este procedimento, entre em contato com o nosso DPO para maiores instruções. Após confirmada a possibilidade de exclusão dos seus dados, pedimos um prazo de 30 (trinta) dias para que possamos nos certificar e garantir que todos os seus dados foram adequadamente eliminados de nossos sistemas e arquivos.

## **9. Alterações em nossa política de privacidade.**

A CMV, ASV e CMVsocial se reserva no direito de modificar este Aviso de Privacidade ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para refletir alterações na legislação ou mudanças nos próprios serviços, sendo recomendável que a consulta periódica por parte dos titulares de dados.

## **10. Fale com o DPO.**

Se tiver quaisquer questões ou preocupações acerca do modo como tratamos e usamos os seus dados pessoais ou gostaria de exercer qualquer dos seus direitos acima, entre em contato conosco: [privacidade.br@villaregia.org](mailto:privacidade.br@villaregia.org).

## **11. Considerações finais**

Caso você tenha dúvidas ou perguntas sobre o tratamento de seus dados pessoais pela Comunidade Missionária Villaregia, Ação Social Villaregia e Comunidade Missionária Villaregia Social, fique à vontade para entrar em contato conosco através do canal de atendimento dedicado. Por meio desse canal específico e exclusivo, você pode alterar suas permissões de

consentimento para o tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou revogar as permissões existentes.

Lembramos que você é corresponsável pela confidencialidade de seus dados pessoais. Compartilhar senhas e informações de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso das plataformas online da CMV, ASV e CMVsocial.

Internamente, apenas profissionais devidamente autorizados têm acesso aos dados coletados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da CMV, ASV e CMVsocial. Eles também estão comprometidos com a confidencialidade e a preservação da privacidade, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade.

Não enviaremos e-mails solicitando senhas aos usuários nem pediremos o envio de informações cadastrais.

#### **Proteção da privacidade dos menores e atendimento do seu melhor interesse.**

Este site é destinado a um público geral, no entanto, seus serviços são destinados a pessoas com idade igual ou superior a 18 anos. Não solicitamos, coletamos, usamos ou divulgamos dados pessoais fornecidos por pessoas menores de 18 anos online.

A coleta de dados de menores somente ocorrerá na hipótese de inscrição em eventos, em formulários com esta finalidade específica, que deverão ser manualmente preenchidos pelos pais e responsáveis legais dos menores.

Deixamos claro que a Comunidade Missionária Villaregia, a Ação Social Villaregia e a Comunidade Missionária Villaregia Social, em hipótese alguma fará a comercialização ou aluguel de suas informações.

#### **I. CLÁUSULA DE CIÊNCIA**

Declaro estar ciente que meus dados pessoais serão tratados pela CMV, ASV e CMVsocial que utiliza mecanismos e ferramentas de segurança para proteção à confidencialidade, segurança e integridade. Declaro, ainda, que serei comunicado em caso de incidente ou acidente de segurança, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, contados da ciência do fato.

Dou meu consentimento com o eventual compartilhamento de meus dados pessoais com outros agentes de tratamento de dados, sejam eles parceiros, contratados ou subcontratados, desde que imprescindíveis para execução do contrato firmado com a CMV, ASV e CMVsocial, respeitados os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilidade e prestação de contas, em respeito à LGPD.

Manifesto também, ciência quanto à finalidade e tratamento de meus dados pela CMV, ASV e CMVsocial, para execução do contrato e em cumprimento de obrigação legal e normativa. Estou ciente também sobre as possibilidades de eliminação dos meus dados pessoais, bem como a obrigatoriedade de armazenamento destes pelo prazo legal.

E informo, por fim, que me comprometo com a atualização dos dados pessoais para garantia da integridade da informação em tratamento pela CMV, ASV e CMVsocial e que poderei, a qualquer momento, solicitar eventuais correções, colocar objeções, limites ou restrições ao uso de meus dados por meio dos canais de comunicação da entidade e que concordo com o presente aviso de privacidade e segurança de dados.

**Este documento foi atualizado pela última vez em 07/06/2023.**